HUSA インターンシップ I:キャリア理論と実践

HUSA Internship I :Career Theory and Practice (Undergraduate/Graduate)
Fall 2018 コース・スケジュール (Course Schedule)
[Japanese Level: 3, 4, 5]

Lecturer: 恒松直美 Dr. Naomi Tsunematsu

時限 (Class Time): 金曜日 Friday 5&6 (12:50-14:20) **教室 (Classroom)**: 教育 K308

Schedule of the Course

	Globalizatoin Support Internship I : Career Theory	& Practice - Schedule	
Class 1			Oct. 5
12:50~	1) コース概要説明・挨拶・身だしなみ・時間	Course Instruction/Greeting/Dress Code/Punctuality	
	*グループ編成	* Forming Groups	
14:35~ [&]	2)「インターンシップ・プレースメントテスト」&「面接試験」(& 受講生必須)	2) Internship Placement Test & Interview Test	
Class 2	仕事をする	Career & Meaning of Work	Oct. 12
	日本社会における礼儀・習慣・行動様式/仕事での義務と責任/報告・連絡・相談 *実習Video&ケース分析	Courtesy, Customs, Behavioral Code in Japanese Society/Obligation & Responsibility/Reporting, Contact, Consultation *Practicum Video & Case Analysis	
	名刺交換 & 自己紹介	Exchanging Business Card & Self Introduction	
Class 3	あいさつ: グローバル社会・大学国際化・地域社会/勤務中のルール/日本社会における上下関係・内と外	Greetings: Globalization, Internationalization of University, and Local Society / Rules in Work Place/ Hierarchy and Inside&Outside Concept	Oct. 19
Class 4	電話応対と電子メール交信:マナーと礼儀 *実践練習	Phone Calls & Email : Manners and Courtesy *Practice	Oct. 26
Class 5	* 金曜日の振替日(金曜日の授業)	* Substitution day for "Friday Class".	Oct. 31 (Wed)
	* 予備日: 東広島市議会の見学・自分で調整 (日程は教員より連絡)	* Spare Day - Observation of City Assembly Meetings (Date is to be announced later)	TBD
Class 6	報告書・礼状/ 次週「地域国際化セミナー」プレゼンテーション予行演習	Reporting: Letter of Appreciation/ Rehearsal for "Internationalization of Local Society Seminar" Presentation [next week]	Nov.2
Class 7&8	「地域国際化セミナー」(地域・全学公開) 12:50~16:00	"Internationalization of Local Society Seminar"(Open)	Nov. 9
12:40~	1) 社会体験者講話 No.1&2 地域社会の課題と地域協働	1) Lecture by Entrepreneur No.1&2	
16:00	2) HUSAインターン「倉橋フェスティパル」(2018年2月18日)プロジェクト提案& グローカル・リーダーシップ・プロジェクト 〈プレゼンテーション〉		
	*Class 7&8としてカウントする *「全学公開」	* Open Seminar (Class 7&8): 12:40-16:00	
	おもてなし国際交流(日彰館高校)におけるマネージメント観察		Nov. 10&11
Class 9	プレゼンテーションNo.1:プロジェクト・マネージメント・ブラン (スケジュール&仕事内容・役割分担)	Presentation No1.: Project Management Plan (Schedule & Work and Role Divisions)	Nov.16
	*各グループ提案&検討	* Presentation (Each Group) & Discussion	
	祝日 National Holiday		Nov.23
Class 10	公開セミナー プレゼンテーション・リハーサル (内容を提示)	Open Semester Presentation Rehearsal (*Present the project details)	Nov.30
12:50~	HUSAインターン「倉橋フェスティパル・プロジェクト」	HUSA Interns' "Kurahashi Festival Project"	
Class 11	中間テスト Midterm Examination		Dec.7
12:50~	*1) 名刺交換&自己紹介テスト[I の受講生全員]	*Business Card Exchange & Self Introduction [I: All	
12.00	2) ビジネス会話 復習小テスト	Students] *Business Conversation Test [I: All Students]	
14:35~ [*電話応対小テスト&中間テスト [II: Practicumの学生のみ]	*Interview Test & Midterm Exam [II: Practicum Only]	
のみ]	本電船ル対小アスト&中間アスト[II. Fracticulioの手生のみ]		D
Class 12	公開セミナー プレゼンテーション:1) HUSAインターン「倉橋フェスティパル・プロジェクト」, 2) グローカル・リーダーシップ・プロジェクト	End of Semester Presentation: 1) HUSA Interns "Kurahashi Festival Project", 2) Glocal Leadership Project: Development of Support System for HUSA Program Students"	Dec.12 (Wed) 5PM 全 学公開
	*「グローカル・リーダーシップ・プロジェクト」(HUSAプログラム留学生全員参加)は、1年間継続して行う(2017年春学期も継続)。	* "Glocal Leadership Project" (All HUSA Program students are required to participate) is to be continued in 2019 Spring Semester (1 year project).	
Class 13&14			Dec.14
12:50~	1)社会体験者講話 No.3 < 12:50-14:20 > 「企業のグローバル戦略」	1) Lecture by Entrepreneur No.3 <12:50-14:20> ' Globalization Strategy of Industry'	
14:35~	2) グループ・ディスカッション 〈 14:35-16:05 〉	2) Group Discussion <14:35-16:05>	
	*Class 13 & 14 としてカウント。 次週は講話についてのPBL	*Counted as Class 13&14. PBL in next week.	
	*予備日(実習の準備)		Dec.21
Class 15	社会体験者講話に関するProblem-based Learning (PBL) 協同学習	PBL Group Work & Presentation on Lecture No.1	Jan. 11
Class 16	ブレゼンテーションNo.2: プロジェクト・マネージメント・改定ブラン(スケジュール & 仕事内容・役割分担)	Presentation No.2: Project Management Revised Plan (Schedule & Work and Role Divisions)	Jan. 18
12:50~		*Presentation of Revised Plan (Each Group) & Discussion	
14:35~ [* 期末テスト [II: Practicumの学生のみ]		
のみ]		*Final Exam [II: Practicum Only]	
	予備日	Preparation for Kurahashi Festival	Jan. 24
	*倉橋フェスティベルは、2019年2月17日(日曜日)	*Kurahashi Festival is on February 17 (Sun).	Feb. 17

- *講話・審査会等の外部社会人の参加や企画案提出・試験は太字にしてあります。
- *市役所等の訪問のため、スケジュールが一部入れ替わることがあります。

ハンドアウト(handouts)

研修用のハンドアウトは授業で配布する。必ず予習・復習をし、研修及びインターンシップに最大限に活かすこと。Handouts will be distributed prior to the class. Students are expected to study these materials prior to the class and also for review after the class.

*注:「小テスト」・「期末テスト」は定められた日のみ行う。

Class 1

1) コース概要説明・挨拶・身だしなみ・時間 [Course Instruction/Greeting/Dress Code/ Punctuality]

2)「インターンシップ・プレースメントテスト」&「面接試験」

[Internship Placement Test & Interview Test]

Oct. 5

- インターンシップ希望者:「インターンシップ・プレースメントテスト」及び「面接試験」 *このテストに合格した学生のみ授業を受講することができます。
- Class 2仕事をする: 日本社会における礼儀・習慣・行動様式/仕事での義務と責任/報告・連絡・相談 * 実習 Video&ケース分析 /名刺交換&自己紹介 [Doing Work: Courtesy, Customs,
Behavioral Code in Japanese Society/Obligation & Responsibility/Reporting, Contact,
Consultation *Practicum Video & Case Analysis /Exchanging Business Card & Self
Introduction]
- 上司への報告・連絡・相談の重要性
- 本インターンシップにおける応用
- 仕事における責任と義務 (責任者への連絡・報告)
- 日本で仕事をする 礼儀・マナー
- 自分の名刺を作ろう!会議参加のための名刺作成と名刺交換の方法
- 企業での会議・名刺交換・国際観光ガイド Video

Selected Readings:

1.古閑博美 編著「インターンシップ - 職業教育の理論と実践 - 」学文社 2001. (以後同じ)

「9.身だしなみ」「15.挨拶ことば」「16.挨拶の基本」「18.名前の呼び方」「50.遅刻と欠勤」「21.名刺の受け渡し」「5.おとなのふるまい」「6.アルバイトに学ぶ」「10.行動の教養」「43.指示の受け方」

「44.報告を忘れない」「45.質問と相談」「46.ミスをしてしまったら」

2. 宮崎道子·郷司幸子著「日本語で働く! ビジネス日本語 30 時間」スリーエーネットワーク, 2009. (以後同じ) 「1. 紹介する」

<配布資料·HUSA インターン作成>

- *「社会人としてのマナーについてのマニュアル」
- *「HUSA 留学生インターン用マニュアル」
- *「ソーシャルメディアを使用する際の注意点」

課題 Assignment

課題 1(提出): 自己紹介を日本語でしてみよう。**自身の名刺**を作成してみよう(次週、提出) Let's try your self-introduction in Japanese. Let's make your own *meishi* (business card).

Class 3 <u>挨拶: グローバル社会・大学国際化・地域社会/勤務中のルール/日本社会における上下関係・内と外 [Self Introduction: Globalization, Internationalization of University, and Local Society / Rules in Work Place / Hierarchy and Inside&Outside Concept]</u>

Oct.19

- 地域社会と大学
- 日本で仕事をするうえでのルール
- 見えないルール: 組織と組織の関係、ウチとソトの概念と現実社会における機能
- これらを生かして、「他社へのあいさつ」に挑戦

Selected Readings:

- 1. 「インターンシップ: 「49.勤務中のルール」「40.仕事への姿勢」「41.仕事への取り組み」 「42.仕事の進め方」
- 2. 「ビジネス日本語」: 「1. 紹介する」, 「2.あいさつをする」

Class 4電話応対と電子メール交信:マナーと礼儀 *実践練習 [Phone Calls and Email: Mannersand Courtesy] *Actual PracticeOct. 26

- 仕事での電話応対練習(市役所・外部に実際に電話をかける 実践)
- ビジネスにおける電子メールの書き方・心構え

Selected Readings:

- 1. 「インターンシップ:「27.電話応対の基本」「28.電話のかけ方の基本」「29.電話の受け方の基本」「32. 携帯電話のマナー」「31.電子メールのマナー」
- 2. 「ビジネス日本語」: 「3.電話をかける・受ける」

課題 Assignment

課題 2(提出): 実際の場面を想定した電子メール作成

*電子メール作成課題: 2月の倉橋フェスティバル・ステージを見に来ていただくよう依頼

Class 5 <u>予備日 東広島市議会の見学・自分で調整 *Spare Day - Observation of City Assembly</u>

<u>Meeting (Please check the possible dates). Oct. 31 (Wed).</u>

東広島市議会サイト(傍聴可能な日程も紹介) City Assembly Meeting Site (Observable days) http://www.city.higashihiroshima.lg.jp/shgikai/7/3288.html

● 10月31日(水)は、金曜日の振替日です。

Class 6 報告書・礼状 / 次週「地域国際化セミナー」プレゼンテーション予行演習 [Writing a Report・ Letter of Appreciation / Rehearsal for "Internationalization of Local Society Seminar" Presentation [next week] Nov. 2

● 報告書の書き方

- お世話になった人へのお礼・レター
- 次週のプレゼンテーションのリハーサル・練習(社会人の前でのプレゼンテーションに備える)
- Selected Readings:

課題 Assignment

課題3(提出): 礼状(状況設定)を作成して提出。状況:「倉橋フェスティバル」での実習修了後に、お世話下さった倉橋の地域関係者にあてて出す礼状を作成。

課題 4: 各グループで、次週「地域国際化セミナー」プレゼンテーションの準備

Selected Readings:

「33.報告書の書き方」「34.手紙の書き方」「礼状(例)」p.149.

Class 7&8 「地域国際化セミナー」(地域・全学公開)

- 1) 「社会体験者講話」No.1&2 地域社会の課題と地域協働
- 2) HUSA インターン「倉橋フェスティバル・プロジェクト提案&グローカル・リーダーシップ・プロジェクト <プレゼンテーション>

"Internationalization of Local Society Seminar" 1) Lecture No.1&2; 2) Presentation by HUSA Students (Internship & Global Leadership Project)

Nov. 9

● 社会人の講話を聴き、地域社会の課題や地域協働について学ぶ

<HUSA 留学生のプレゼンテーション内容> HUSA Students Presentation

*HUSA インターン:「倉橋フェスティバル」ステージ出演・テントでの活動の企画案提示

課題 Assignment

課題 5 (提出): エッセー「講話いての感想及びキーワード」(A4 1 ページ)

Short Essay on Lectures (A4 1 Page)

課題 6(提出): 次週、各グループでプロジェクト・マネージメント(スケジュール・仕事内容・役割分担)を 作成し、提示。 プレゼンテーションを行う。

*プロジェクト・マネージメント(スケジュール・仕事内容・役割分担)を提出(A4 2~3ページ)。

<Nov. 10&11>

おもてなし国際交流(日彰館高校)におけるマネージメント観察

Class 9 プレゼンテーション No.1: プロジェクト・マネージメント・プラン(スケジュール&仕事内容・役割分担) [Presentation No.1: Project Management Plan (Schedule & Work and Role Divisions] Nov.16

- 各グループ:プロジェクト・マネージメントについてプレゼンテーション Presentation (Each Group)
- 皆で検討する Discussion

課題 Assignment

課題 7(提出):第 10 週に、プロジェクト・マネージメント(スケジュール・仕事内容・役割分担)改定案を作成し、提示。 改定案プレゼンテーションを行う。

Class 10 公開セミナープレゼンテーション・リハーサル [Open Seminar Presentation Rehearsal] Nov.30

- 1) <u>HUSA インターン「倉橋フェスティバル・プロジェクト」 プレゼンテーション HUSA Interns "Kurahashi</u> Project" Presentation
- 2) プロジェクト・マネージメント改定案提示 Presentation of Revised Management Plan

課題 Assignment

課題 8: 公開セミナープレゼンテーション(12月12日)の準備。リハーサルでのフィードバックを生かす。

Class 11 Midterm Examination

Dec.7

[All the students registered in "Globalization Support Internship I: Career Theory & Practice"]

- 1) 名刺交換&自己紹介テスト Test: Business Card Exchange & Self Introduction,
- 2) ビジネス会話 復習小テスト Business Conversation Test (Written)

[ll:実習(Practicum)受講学生のみ] [Students registered in "Globalization Support Internship II: Practicum "Only]

電話応対小テスト&中間テスト 14:35 ~

Business Phone Conversation Test and Mid-term Exam: Practicum Students Only

Class 12 公開セミナー・プレゼンテーション [Open Seminar Presentation] Dec. 12 (Wed) 5PM

- 1) HUSA インターン「倉橋フェスティバル・プロジェクト」 HUSA Interns "Kurahashi Project"
- 2) 「グローカル・リーダーシップ・プロジェクト」: HUSA プログラム留学生 "Global Leadership Project": HUSA Program Students

Class 13&14 1)「社会体験者講話」No.3 [Lecture by Entrepreneur No.3]「企業のグローバル戦略」<12:50-14:20>

2) グループ・ディスカッション [Group Discussion] <14:35-16:05> Dec. 14

- 企業のグローバル戦略について学ぶ
- グローバル社会と地域社会について考える
- 日本の就職試験でも使用されているグループ・ディスカッションに挑戦!(企業講師による評価)ディスカッション:「製品をグローバルに広報する方法」(仮)
- *次週は、講話にもとづいた PBL (課題発見解決型)協働学習を行う。

課題 Assignment

課題 9(提出) エッセー「講話を聴いての感想及びキーワード」(A4 1ページ) Short Essay on Lectures (A4 1 Page)

課題 10: PBL Step 2, Step 3, Step 4 までグループ学習、Step 5 は自己学習(情報収集)し準備

<予備日: 12月21日>

Class 15 社会体験者講話に関する Problem-based Learning [PBL] 協同学習 Jan.11

● 前週の「社会体験者講話」についての PBL「課題発見解決型」協同学習を行う。

Class 16 プレゼンテーション No.2: <u>プロジェクト・マネージメント改定プラン・(スケジュール&仕事内容・役割分担)</u>[Presentation No.2: Project Management Revised Plan (Schedule & Work and Role Divisions]

Jan.18

改定案を提示し、皆で検討 Discussion on the Plans

期末テスト 14:35 ~ [II:実習(Practicum)受講学生のみ] Final Exam- II: Practicum Students Only

- これまで勉強した内容について復習テストを行います。授業内容と配付資料を復習すること。
- インターンシップの実習で知っておくべき心構えや重要事項をテストします。

<予備日: 1月24日>

<重要事項 Important Reminder>

◆ 公開プレゼンテーションは 2018 年 12 月 12 日(水)5PM より、HUSA プログラム留学生の「グローカル・リーダーシップ・プロジェクト」第 1 回中間発表会と一緒に行う。The Open Semester Presentation is held on December 12 (Wed) from 5pm, 2018, together with the HUSA Program students' "Glocal Leadership Project" (Midterm Presentation).

2019 年度 倉橋フェスティバル: Feb.17(2月17日)

*倉橋フェスティバルは、2019 年 2 月 17 日(日曜日)に開催されます。地域より 1 万 2000 人ほど来られます。ステージ前には約 5 百名の人が集まります。

Kurahashi Festival is held on February 17 (Sun), 2019. Approximately 12,000 people will attend the festival (500 people in front of the performance stage.)